

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO GRUPO 2TM

Última atualização em 14 de janeiro de 2026

Bem-vindo à 2TM. A sua privacidade é um assunto essencial para nós. Quer você seja um visitante de nosso site e/ou aplicativo móvel e/ou APIs próprias e de terceiros, ou ainda cliente, empregado, colaborador ou prestador de serviço da 2TM ou de alguma das sociedades integrantes de nosso grupo econômico ("[Grupo 2TM](#)"), saiba que estamos atentos à proteção de seus dados pessoais.

Neste documento, informamos a você quais os dados pessoais que a 2TM trata e pode vir a tratar e qual a política global que adotamos para as sociedades integrantes do [Grupo 2TM](#). Quando mencionarmos os termos "nós", "nosso" ou "2TM", estamos nos referindo à 2TM, com quem você compartilhou seus dados pessoais e, quando empregados os termos "Grupo 2TM" ou "Grupo", referimo-nos às sociedades controladas e orientadas pela 2TM quanto à proteção de dados pessoais.

1. QUEM É A 2TM?	1
2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E COMO ORIENTAMOS O GRUPO?	1
3. FINALIDADES DO TRATAMENTO	3
4. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS	4
5. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES	5
6. COMO TRATAMOS DADOS PESSOAIS?	5
7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	7
8. OUTRAS INFORMAÇÕES	8

1. QUEM É A 2TM?

1.1. Somos a **2TM PARTICIPAÇÕES S.A. ("2TM")**, sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 29.043.070/0001-09, e com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 2113, 1º andar, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01452-001. A 2TM é sociedade que controla o [Grupo 2TM](#).

2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E COMO ORIENTAMOS O GRUPO?

2.1. Por dados pessoais, entende-se toda informação relacionada à pessoa natural,

identificada ou identificável, tais como nome, documento de identidade, endereço, informações de contato etc.

2.2. O Grupo 2TM trata dados pessoais em conformidade com a Lei n. 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" – "LGPD"), as orientações da Agência Nacional de Proteção de Dados Pessoais – ANPD e com normas padrões internacionais em segurança da informação. A 2TM orienta suas sociedades controladas a fazerem o mesmo na oferta de serviços por meio de seus sites, aplicativos móveis e APIs ("Plataformas").

Colaboradores internos e candidatos a vagas

2.3. Como decorrência do processo de gestão de recursos humanos, a 2TM trata dados pessoais de seus colaboradores internos e orienta as sociedades do Grupo a fazerem o mesmo, em conformidade com os respectivos contratos e a legislação aplicável. Alguns dados são obrigatórios, seja para execução de contratos, como dados cadastrais e dados bancários, seja ainda para cumprimento de obrigações legais, como trabalhistas, previdenciárias e fiscais. Por exemplo:

- Dados cadastrais, como nome, documento de identidade e informações de contato (endereço postal, e-mail e telefone);
- Cópia de documento de identidade, com imagem facial;
- Número de inscrição no INSS;
- Dados bancários para receber pagamentos;
- Informações sobre condições médicas e de saúde, inclusive de eventuais necessidades especiais sobre as quais precisamos saber para prover condições adequadas de trabalho e implementar políticas de inclusão;
- Dados de conexão a sites, intranet e sistemas informáticos providos pela 2TM;
- Dados constantes de currículos, que o candidato decidir por vontade própria compartilhar conosco, como trajetória acadêmica e profissional; e
- Dados sensíveis como a imagem facial ou digital para acesso às dependências físicas da 2TM e, das demais sociedades do Grupo.

Prestadores de serviços

2.4. A 2TM zela para que os seus prestadores de serviço e os do Grupo observem a Política de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais a eles destinada e assumam determinadas obrigações e cuidados no tratamento de dados pessoais. Quanto a dados pessoais de prestadores de serviços pessoas físicas ou de sócios ou representantes legais de pessoas jurídicas ou titulares de empresa individual, a 2TM e o Grupo cuidam para tratar apenas os dados minimamente necessários para sua identificação e dados bancários para realizar o pagamento.

Usuários do site 2TM e demais pessoas físicas

2.5. A 2TM pode coletar os seguintes dados de quem navega em nosso site:

- a) **Dados de atendimento**: sua interação em nossos canais de atendimento fica registrada, assim como outros detalhes de seu contato, podendo incluir conteúdo de conversas em chat;
- b) **Dados de navegação**: dados de interação em nosso site, como duração da visita, caminhos de navegação, comportamento de pageview, características do dispositivo de acesso, navegador, endereço de Protocolo de Internet (IP) com data e hora, origem do IP.

As sociedades do Grupo 2TM

2.6. A 2TM cuida para que cada sociedade do Grupo 2TM observe rigorosamente suas obrigações legais e a mesma política perante clientes, pessoal interno, empregados, candidatos a vagas, prestadores de serviço e pessoas físicas que sejam pontos de contato, para que seja replicada em seus próprios Termos de Uso, Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, Política de Compliance e Política de Segurança da Informação. O DPO da 2TM manterá diálogo constante com os pontos de referência de cada sociedade do Grupo 2TM, a fim de garantir a harmonização do tratamento de dados pessoais no Grupo e a observância de todas as obrigações legais e políticas aplicáveis à proteção de dados pessoais dos titulares.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

3.1. A principal finalidade para a qual coletamos seus dados pessoais é para cumprir obrigações legais e contratos, sem prejuízo do tratamento de dados pessoais que se fizer necessário no exercício regular de direitos para defesa da 2TM ou do Grupo 2TM contra quaisquer demandas de qualquer natureza.

3.2. Tratamos e orientamos as sociedades do Grupo 2TM a tratar dados pessoais coletados nos sites com o fim de sempre avaliar e aprimorar nossa política de segurança da informação, agindo de forma eficaz em atividades suspeitas e/ou com impacto para os clientes do Grupo 2TM ou terceiros.

3.3. Também podemos tratar dados pessoais para estabelecer um diálogo relevante e assertivo com os usuários de nosso site, orientando as sociedades do Grupo a fazerem o mesmo, respeitando suas preferências de interação e sua decisão de não receber mais nosso contato da seguinte forma:

- a) Moderando suas preferências no menu “Configurações / Preferências / Notificações”.
- b) Para e-mails promocionais, pelo respectivo link de descadastramento.

4. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

4.1. A 2TM cuida e zela para que as sociedades do Grupo façam o mesmo na forma de suas Políticas de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, para que todos os titulares de dados pessoais que trata possam exercer os seguintes direitos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, com o Marco Civil da Internet e com as demais leis setoriais brasileiras relacionadas à proteção de dados:

- a) Acesso aos dados pessoais:** permite que o titular de dados tenha acesso facilitado aos dados que tratamos a seu respeito e que solicite informações adicionais, se desejar;
- b) Retificação dos seus dados pessoais:** permite que o titular de dados possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, a qualquer momento;
- c) Bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados:** permite que o titular de dados peça para cessar o tratamento de seus dados pessoais, sendo que a medida tomada será avaliada e atendida de acordo com cada caso, resguardado o dever de guarda pelo prazo legal do Marco Civil da Internet, do Código de Defesa do Consumidor e do Código Civil;
- d) Direito de exclusão de dados pessoais tratados com consentimento do titular dos dados pessoais:** permite que o titular de dados solicite a exclusão de seus dados pessoais quando o tratamento destes dados for facultativo e tiver como base legal o seu consentimento, ressalvada a manutenção de dados necessária para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) por decisão judicial ou administrativa que o exija; ou (iv) em razão do dever de guarda pelo prazo legal do Marco Civil da Internet, Código de Defesa do Consumidor e do Código Civil, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas.

e) Direito de informação sobre o compartilhamento de dados pessoais: permite que o titular de dados possa solicitar informação acerca de terceiros com os quais seus dados pessoais são compartilhados; e

f) Direito de revogar o consentimento a qualquer momento e o direito de não o fornecer e as consequências de não o fornecer: permite que o titular de dados revogue o seu consentimento a qualquer momento, ressalvando quando isso implicar alguma restrição de serviço.

4.2. Para exercer seus direitos, você poderá utilizar os canais de contato de nosso site quando se referir ao tratamento realizado exclusivamente pela 2TM e, perante a sociedade do Grupo 2TM com quem se relacionar, diretamente nos respectivos canais de acesso indicados nas respectivas Políticas.

5. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

5.1. A 2TM utiliza cookies próprios essenciais para controle, monitoramento e rastreamento de eventuais vulnerabilidades, riscos de incidentes e incidentes de segurança da informação, para agir de modo preventivo e prover um ambiente seguro para nossos clientes, não podendo ser desabilitados.

5.2. A 2TM poderá utilizar cookies de terceiros para análise estatística de navegação, mas, neste caso, os dados gerados não são capazes de identificar o titular. A 2TM utiliza o Google Analytics para entender como os usuários navegam no site e suas páginas, para aprimorar nosso conteúdo. Você pode desabilitar os cookies de terceiros nas opções de configuração do navegador, estando ciente de que as funcionalidades do site podem não ser fornecidas ou ser fornecidas parcialmente em caso de desabilitação.

5.3. Ao acessar e se conectar em nosso site sem desabilitar essas tecnologias, você concorda em receber uma experiência de navegação mais personalizada e autoriza o armazenamento, tratamento e compartilhamento, nos termos aqui previstos.

6. COMO TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

6.1. Premissas. A 2TM incorporou na companhia e no Grupo 2TM todas as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados e de outras leis e normas a respeito de proteção de dados no tratamento dos seus dados pessoais, adotando as seguintes premissas:

- a) **Minimização de dados**, de modo a coletar e tratar dados pessoais minimamente necessários e compatíveis com finalidades, descritas e informadas aos titulares (atendendo aos princípios da finalidade, adequação e necessidade).
- b) **Transparência**, quanto a coleta, uso e guarda, seja de pleno conhecimento dos titulares quanto ao tipo de dado, finalidade, bem assim sua conservação e período de guarda.
- c) **Confidencialidade**, a partir de medidas organizacionais e técnicas, com gestão e controle de acesso somente a pessoas autorizadas e rastreamento de logs para antecipação e mitigação de riscos.
- d) **Prevenção e segurança**, com avaliação periódica de riscos, das medidas técnicas de segurança da informação para garantir a adequada proteção dos dados pessoais, incluindo, na medida do possível, anonimização ou, ao menos, a pseudonimização de dados pessoais objeto de análise estatística e avaliação de qualquer natureza para atender a interesses legítimos do Grupo 2TM, sobretudo aqueles que forem compartilhados com terceiros.
- e) **Livre acesso e qualidade de dados**, inclusive para garantir que os dados sejam claros, precisos e atualizados.
- f) **Não discriminação**, para que o tratamento de dados pessoais seja feito de forma lícita, sem qualquer tipo de discriminação de qualquer natureza.
- g) **Relação com terceiros** que envolvam fluxo de dados pessoais sob a responsabilidade da 2TM e o Grupo 2TM, seja com conveniadas, parceiras ou prestadores de serviços, a 2TM zelarà para que os contratos contenham cláusulas transmitindo instruções e disciplinando deveres e obrigações dos terceiros quanto à proteção de dados pessoais dos quais você seja o titular.
- h) **Responsabilização e prestação de contas**. A 2TM e o Grupo 2TM atentarão continuamente para adotar medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

6.2. Guarda. Os dados pessoais são tratados pela 2TM durante o prazo em que forem necessários ou pertinentes ao alcance das finalidades indicadas anteriormente, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas na legislação aplicável, em especial na Lei Geral de Proteção de Dados, Marco Civil da Internet, Código de Defesa do Consumidor e Código Civil. As hipóteses de guarda de dados pessoais das sociedades do Grupo podem ser consultadas nas respectivas Políticas.

6.3. Compartilhamento de dados pessoais. A 2TM poderá compartilhar dados pessoais internamente e com as sociedades integrantes do Grupo 2TM. Também poderá compartilhar com terceiros para prover serviços tecnológicos, segurança dos sistemas informáticos e empresas contratadas para análise de marketing e estratégia para a oferta de novos produtos e serviços por meio de uma de nossas sociedades controladas. A 2TM também poderá compartilhar seus dados pessoais com seus parceiros para executar contratos com você, titulares de dados pessoais, análises de crédito e prevenção de fraudes, bem como para implementar suas políticas de compliance e cumprir suas obrigações legais, tributárias e previdenciárias.

6.4. A 2TM poderá também ter acesso a dados pessoais que você e outros titulares consentirem em compartilhar com a companhia, quando se relacionarem com uma das sociedades do Grupo por meio da adesão às respectivas Políticas, e na gestão das auditorias das atividades das sociedades controladas, para fins de aferição da situação das sociedades do Grupo dados seus objetivos societários, bem como para operações societárias, assim como para o cumprimento das legislações e normas aplicáveis a cada uma das sociedades do Grupo, mas também de avaliação e acompanhamento de eventuais demandas que você ou referido titular tenha contra uma das sociedades que controlamos. Tudo para garantir que o Grupo 2TM está em conformidade com a Proteção dos Dados Pessoais.

6.5. A 2TM e o Grupo poderão compartilhar dados pessoais com autoridades públicas, em caso de processos investigativos ou solicitações administrativas ou judiciais no Brasil ou no exterior (neste caso, atentando-se para conferir aos dados pessoais o mesmo nível de proteção que o oferecido no Brasil) ou por ordem de uma autoridade competente, como agências reguladoras, órgãos do governo, de acordo com o disposto na legislação e nas normas aplicáveis.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

7.1. Todos os dados pessoais são guardados em ambiente seguro, em ambiente cloud (“nuvem”) e em servidores físicos de prestadores escolhidos com a premissa de respeito à legislação de proteção de dados, com observância de regras para transferência internacional de dados pessoais, inclusive orientando seus prestadores de serviços tecnológicos quanto a diretrizes da companhia para proteção dos dados e mesmo nível de proteção exigido pela legislação nacional.

7.2. A 2TM e o Grupo adotam medidas organizacionais, treinando e capacitando seu pessoal interno, bem como medidas técnicas voltadas à segurança da informação, para proteção dos dados pessoais, contra divulgação não autorizada, acesso indevido, modificação e perda ou vazamento de dados, de maneira acidental

ou ilícita. Também aplicam as melhores práticas de segurança no tratamento de dados pessoais, tais como controles de acesso e rastreamento de logs, com níveis diferentes de restrição de acesso aos dados coletados, garantindo em seus contratos específicos – seja com pessoal interno, seja com colaboradores ou prestadores de serviços - que a inobservância a esta regra implica multas e rescisões de contrato; criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos, *firewall*, entre outros.

7.3. A 2TM e o Grupo não enviam emails ou notificações solicitando confirmação ou dados pessoais, senhas, números de cartão de crédito ou endereço de carteira criptografada. Nunca responda a esses e-mails e reporte em nossos canais de atendimento.

8. OUTRAS INFORMAÇÕES

8.1. Esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais é regida, interpretada e regulada pela legislação brasileira.

8.2. São partes integrantes e inseparáveis deste documento, e nele se consideram incorporados por referência, a [Política de Segurança da Informação](#), [Política de Compliance](#) e Políticas de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais das sociedades integrantes do Grupo 2TM e respectivos Termos de Uso.

8.3. A 2TM se compromete a revisitar esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais periodicamente para assegurar sua conformidade com a lei, bem como para ajustar-se às orientações da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), podendo, por estas razões, modificar os seus termos a qualquer tempo. Desta forma, consulte este documento regularmente ou a cada visita ao nosso site.

8.4. Caso tenha alguma dúvida, por favor, entre em contato conosco com nosso Encarregado de Dados ou DPO (Data Protection Officer) Joamir Ângelo Roncasaglia, e, na sua ausência, Alessandra Miyuki Dote, como encarregada substituta, no e-mail dpo@2tmgroup.com.